

معلومات برای پناهجویان و پناهندگان در جمهوری قزاقستان

جمهوری قزاقستان به کنوانسیون سال 1951 مربوط به وضعیت پناهندگان ملحق شده است و همچنان قانون داخلی پناهندگان دارد که در سال 2010 نافذ شد. بر این اساس، همه درخواست های پناهندگی باید به اداره هماهنگی اشتغال و برنامه های اجتماعی جمهوری قزاقستان ارائه شود.

چه کسی در قزاقستان یک پناهجو است؟

مطابق قوانین داخلی قزاقستان، یک پناهجو شخصی خارجی یا بدون تابعیت است که قصد خود را مبنی بر درخواست برای پناهندگی در جمهوری قزاقستان بیان کرده است تا اینکه یک تصمیم نهایی از سوی یک نهاد ذی صلاح در مورد درخواست پناهندگی آن ها صادر شود.

چه کسی در قزاقستان یک پناهنده است؟

مطابق قوانین داخلی قزاقستان، پناهنده یک خارجی است که به دلیل هراس مستدل از مورد آزار و اذیت قرار گرفتن بر اساس نژاد، قومیت، مذهب، تابعیت، تعلق به یک گروه اجتماعی خاص یا عقاید سیاسی در خارج از کشور متبوع خود قرار دارد و نمی تواند از حمایت کشور خود برخوردار شود یا نمی خواهد به دلیل چنین ترسی از این حمایت استفاده کند، یا شخص بدون تابعیتی که خارج از کشور سکونت دائمی پیشین خود قرار دارد و نمی تواند یا نمی خواهد به خاطر همچون ترس به آنجا بازگردد.

کدام اداره مسئول مسائل پناهندگی در قزاقستان است؟

وزارت کار و حمایت اجتماعی از مردم و اداره هماهنگی اشتغال و برنامه های اجتماعی مراجع ذی صلاح دولتی هستند که مسئول مسائل پناهندگی در قزاقستان اند.

چگونه می توانم در قزاقستان درخواست پناهندگی بدهم؟

مطابق قوانین داخلی قزاقستان یک پناهجو، ظرف پنج روز تقویمی پس از ورود به خاک قزاقستان یا از لحظه آگاه شدن از شرایط منتهی به ترس از اینکه در کشورش به خاطر نژاد، ملیت، مذهب، تابعیت، تعلق به یک گروه اجتماعی خاص یا عقاید سیاسی قربانی آزار و اذیت شود، می تواند شخصاً یا از طریق نماینده باصلاحیت به اداره هماهنگی اشتغال و برنامه های اجتماعی در شهر محل اقامت خود کتبا درخواست پناهندگی بدهد. یک شخص هنگام عبور از مرز دولتی جمهوری قزاقستان، درخواست کتبی پناهندگی خود را به شعبه اداره خدمات مرزی/سرحدی ارائه کند. در صورت عبور غیرقانونی از مرز، پناهجو باید در ظرف یک روز به بخش ذی صلاح اداره هماهنگی اشتغال و برنامه های اجتماعی درخواست بدهد.

اگر شما بخواهید از قزاقستان درخواست پناهندگی کنید، باید به مراجع ذیل مراجعه کنید:

اداره هماهنگی اشتغال و برنامه های اجتماعی شهر آستانه

آدرس: سرک/خیابان بیبیتشیلک 3، شهر نورسطلان (Beibetshilik 3)

اداره هماهنگی اشتغال و برنامه های اجتماعی شهر آلماتی، ولایت آلماتی و شهر شیمکنت

شهر آلماتی: خیابان 85 دوستیک

شهر شیمکنت: سرک/خیابان 89 Baiterekova Г. Шымкент:

شهر تلدی قرغان، سرک Kabanbai batyr 26

شما همچنین می توانید به شعبه های اداره هماهنگی اشتغال و برنامه های اجتماعی در سایر شهرها درخواست پناهندگی خود را ثبت کنید. برای دریافت اطلاعات راجع به آدرس های شعبه های اداره هماهنگی اشتغال و برنامه های اجتماعی به سایت انترنیتی ذیل وارد شوید:

https://egov.kz/cms/ru/articles/job_search/department_of_employment

من درخواست پناهندگی خود را درج کردم. گام/قدم بعدی چیست؟

پس از درج درخواست پناهندگی به شما شهادتنامه پناهجو صادر می شود که به شما اجازه می دهد تا حکم نهایی در مورد درخواست پناهندگی شما در قزاقستان بمانید. شما در ظرف سه ماه پس از ثبت درخواست پناهندگی برای مصاحبه ای با اداره هماهنگی اشتغال و برنامه های اجتماعی دعوت خواهید شد. در این مصاحبه به شما فرصت داده خواهد شد دلایل فرار خود از کشورتان و ترس از بازگشت به آنجا را توضیح دهید. در ظرف سه ماه از تاریخ ثبت نام در باره تصمیم به شما خبر داده می شود. در برخی از موارد، هنگامی که به بررسی بیشتر نیاز باشد، اعلام تصمیم ممکن است در ظرف یک سال از تاریخ ثبت نام صورت گیرد.

درخواست من برای پناهندگی رد شد. گام بعدی چیست؟

اگر درخواست پناهندگی شما رد شود، یک اطلاعیه کتبی همراه با دلایل رد شدن درخواست تان دریافت خواهید کرد. اگر شما باور دارید که یک تصمیم اشتباه/نادرست در باره شما صادر شده است، حق دارید ظرف سه ماه از تاریخ دریافت حکم علیه این حکم منفی به محکمه (محاکم سه گانه) اعتراض کنید. حکم محکمه عالی کشور قطعی است.

من به عنوان یک پناهجو در قزاقستان چه حقوق و وظایفی دارم؟

شما به عنوان یک پناهجو از حقوق ذیل بر اساس قوانین قزاقستان برخوردار هستید: دسترسی به خدمات رایگان ترجمه شفاهی/کتبی، اطلاعات در مورد روش تعیین وضعیت پناهندگی، اطلاعات راجع به حقوق و تکالیف خود؛ پس گرفتن درخواست خود برای وضعیت پناهندگی؛ اعتراض به تصمیم اداره هماهنگی اشتغال و برنامه های اجتماعی در رابطه به رد وضعیت پناهندگی؛ بود و باش یا اقامت در قلمرو جمهوری قزاقستان تا اتخاذ تصمیم نهایی در مورد درخواست شما برای پناهندگی، از جمله دوره اعتراض/استیناف خواهی؛ بازگشت داوطلبانه به کشور متبوع خود یا عزیمت داوطلبانه به کشور دیگری؛ خدمات صحتی مطابق قوانین مراقبت های صحتی جمهوری قزاقستان؛ آزادی کار و فعالیت تجاری مطابق قوانین جمهوری قزاقستان؛ حمایت قضایی از اموال و حقوق و منافع غیرمادی شخصی. شما همچنین دارای حقوق و آزادیهای دیگر و تعهداتی هستید که بر اساس قانون اساسی، قوانین و معاهدات بین المللی جمهوری قزاقستان تعیین شده است.

من به عنوان یک پناهنده در قزاقستان چه حقوق و تکالیف دارم؟

شما، به عنوان یک پناهنده، بر اساس قوانین جمهوری قزاقستان از حقوق ذیل برخوردار هستید. شما حق دارید در قزاقستان بمانید و در داخل و خارج از کشور با یک سند مسافرتی به استثنای کشور متبوع خود، سفر کنید (سند مسافرتی هنوز صادر نشده است) از مقامات دولتی مربوطه در مورد بستگان خود در کشور مبدا معلومات درخواست کنید؛ علیه تصمیم نهاد ذیصلاح راجع به لغو، توقف یا امتناع از تمدید وضعیت پناهندگی استیناف خواهی کنید؛ از خدمات صحتی مطابق قوانین جمهوری قزاقستان استفاده کنید؛ آزادی کار و تجارت مطابق قوانین جمهوری قزاقستان؛ حمایت قضایی از اموال و حقوق منافع غیرمادی شخصی؛ شما حق به هم پیوستن خانواده با همسر و فرزندان وابسته تان دارید. شما به جایی که ممکن است در آنجا با خطر مواجه شوید به زور برگردانده نمی شوید. شما همچنین دارای حقوق و آزادی های دیگر و تکالیفی هستید که بر مبنای قانون اساسی، قوانین و معاهدات بین المللی جمهوری قزاقستان تعیین شده است.

در کجا می توانم اطلاعات بیشتری در مورد حمایت از پناهندگان و پناهجویان در قزاقستان پیدا کنم؟

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد مراحل پناهندگی در قزاقستان، از جمله اطلاعات تماس با مراجع مربوطه و نوع کمک های که از سوی کمیساریای عالی سازمان ملل متحد در امور پناهندگان ارائه می شود، لطفاً به لینک ذیل مراجعه کنید:

<http://www.unhcr.kz/eng/resources/information-for-refugees/kazakhstan/>

نقش و فعالیت های کمیساریای عالی سازمان ملل متحد در امور پناهندگان در قزاقستان

کمیساریای عالی سازمان ملل متحد در امور پناهندگان در قزاقستان از طریق شرکای خود به پناهجویان و پناهندگان کمک های حقوقی فراهم می کند و در تسهیل تطبیق کنوانسیون 1951 پناهندگان نقش مشورتی دارد. شرکای کمیساریای عالی سازمان ملل متحد در امور پناهندگان می توانند هزینه های معالجه ای آسیب پذیرترین پناهندگان و پناهجویان را بپردازند و برای آن ها کمک های محدود مالی ارائه کنند.

کمیساریای عالی سازمان ملل متحد در امور پناهندگان و شرکای آن بر دسترسی پناهجویان به قلمرو و مراحل پناهندگی نظارت می کنند و همچنین از ادغام کامل پناهندگان در قزاقستان حمایت می کنند.

برای هرگونه سؤال مربوط به پناهندگی در جمهوری قزاقستان، شما می توانید با نمایندگی کمیساریای عالی سازمان ملل در امور پناهندگان در قزاقستان تماس بگیرید:

شهر آستانه، خیابان مامیتوف، عمارت 14.

تلفون: +7 (717) 2696545

شماره تلفون عاجل/اضطرای: +7 (701) 744 7238

شرکای کمیساریای عالی سازمان ملل متحد در امور پناهندگان در قزاقستان کیه هستند؟

کمیساریای عالی سازمان ملل متحد در امور پناهندگان در همکاری نزدیک با شرکای غیردولتی کار می کند تا به دسترسی پناهندگان به مراحل پناهندگی، حفاظت و ادغام آن ها در قزاقستان کمک کند. تمامی خدمات و کمک هایی که به پناهندگان و پناهجویان ارائه می شود رایگان است.

شریک کمیساریای عالی پناهندگان سازمان ملل متحد، دفتر بین المللی حقوق بشر در قزاقستان، به پناهجویان، پناهندگان و افراد بدون تابعیت مشاوره و کمک حقوقی ارائه می کند:

• دفتر بین المللی حقوق بشر در قزاقستان :

شهر آلماتی، میکروریان 8، عمارت a-4، دفتر 423،

+7 (727) 2496044

شهر شیمکنت، خیابان کازیبیک بی، عمارت 49، دفتر 44،

+7 (701) 5589253

جمعیت هلال احمر قزاقستان، شریک دیگر کمیساریای عالی سازمان ملل متحد در امور پناهندگان، به پناهجویان و پناهندگان کمکهای مالی، صحتی و اجتماعی ارائه می کند:

• جمعیت هلال احمر قزاقستان: شهر آلماتی، خیابان کوناپوف، عمارت 86، طبقه یکم، +7 (727) 2913791

کمیساریای عالی سازمان ملل متحد در امور پناهندگان به فراهم کردن محیط/فضای قابل اعتماد، محترمانه و فراگیر متعهد است که در آن افرادی که به آنها خدمت می کنیم و کسانی که برای سازمان کار می کنند، احساس امنیت کنند، صدای آنها شنیده شود، قادر باشند که سخن خود را بیان کنند، به بهره برداری/سواستفاده جنسی و آزار و اذیت جنسی واکنش نشان دهند و از آن جلوگیری کنند.

محرمیت

کلیه اطلاعات ارائه شده توسط پناهجویان و پناهندگان محرمانه است.